Lista de Características

(P)rioridade X (E)sforço X (R)isco X (B)aseline

Legenda:

(P): Prioridade da característica definida pelo cliente.

C: Crítica (não tem sentido desenvolver esta versão do sistema sem esta característica)

I: Importante (podemos conviver sem esta característica nesta versão do sistema)

U: Útil (esta característica pode ser útil, mas não fará falta nesta versão do sistema)

(E): Esforço da característica definido pela equipe de desenvolvimento.

A: Alto

M: Médio

B: Baixo

(R): Risco da característica não ser implementada dentro do prazo e custo definido pela equipe de desenvolvimento.

A: Alto

M: Médio

B: Baixo

(B): Baseline

1. Primeira versão do sistema (contém todas as características críticas, podendo ter algumas características importantes e úteis).
2. Segunda versão do sistema (contém todas as características Importantes, podendo ter algumas características úteis).
3. Terceira versão do sistema (contém todas as características úteis).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nº | **Característica** | **(P)** | **(E)** | **(R)** | **(B)** |
| 1. | Abrir tickets via site | I | B | B | 2 |
| 2. | Abrir ticket via telefone | I | B | B | 2 |
| 3. | Abrir ticket via e-mail | U | B | B | 3 |
| 4. | Cadastrar o perfil | C | B | B | 1 |
| 5. | Inserir descrição do problema na visão do cliente | C | B | B | 1 |
| 6. | Acessar o perfil | U | M | M | 3 |
| 7. | Consultar etapas | I | M | M | 2 |
| 8. | Cancelar a solicitação | C | B | B | 1 |
| 9. | Notificar o cliente | U | A | M | 3 |
| 10. | Localizar Tickets | C | B | B | 1 |
| 11. | Filtrar Tickets | I | B | B | 2 |
| 12. | Definir prioridade | C | M | B | 1 |
| 13. | Inserir garantia do produto | C | B | B | 1 |
| 14. | Incluir cadastro dos dados pessoais | C | B | B | 1 |
| 15. | Incluir cadastro da balança | C | B | B | 1 |
| 16. | Retornar saldo em estoque | I | A | M | 2 |
| 17. | Informar a revenda | U | B | B | 3 |
| 18. | Alterar Tickets | C | M | B | 1 |
| 19. | Finalizar Tickets | C | B | B | 1 |
| 20. | Inserir documentos | U | B | B | 3 |
| 21. | Inserir preço da mão de obra | C | B | B | 1 |
| 22. | Informar a previsão do retorno | I | B | B | 2 |
| 23. | Inserir resolução do problema | C | B | B | 1 |
| 24. | Inserir o Nº da NF | I | B | B | 2 |
| 25. | Inserir o valor do frete | I | B | B | 2 |
| 26. | Inserir o tipo de envio | U | B | B | 3 |
| 27. | Inserir data de finalização | I | B | B | 2 |
| 28. | Exibir usuário | C | B | B | 1 |
| 29. | Inserir data de abertura | C | B | B | 1 |
| 30. | Cancelar etapa | I | B | M | 2 |
| 31. | Sistema de alerta | C | A | M | 1 |
| 32. | Conferir estoque | I | B | A | 2 |
| 33. | Ajustar estoque | I | B | A | 2 |
| 34. | Inserir peças no estoque | I | B | M | 2 |
| 35. | Solicitar peças | C | A | M | 1 |
| 36. | Tarefas diárias | I | A | A | 2 |
| 37. | Classificar problema | C | B | M | 1 |
| 38. | Lista de observações | U | B | B | 3 |
| 39. | Criar usuário | C | A | M | 1 |
| 40. | Excluir usuário | C | B | M | 1 |
| 41. | Esqueci minha senha | C | A | A | 1 |
| 42. | Relatório de chamados | I | B | A | 2 |
| 43. | Incluir divisão de tarefas | I | A | A | 2 |
| 44. | Backup dos chamados | I | B | B | 2 |
| 45. | Integração com o INMETRO | U | A | A | 3 |
| 46. | Alterar o site oficial | C | B | B | 1 |
| 47. | Painel do cliente | I | B | M | 2 |
| 48. | Inserir cadastro de problemas recorrentes | I | B | B | 2 |
| 49. | Atualizar a página | U | B | B | 3 |
| 50. | Incluir aba exclusiva para autorizada | I | M | M | 2 |